

Algemene voorwaarden – Privé lessenreeks hondentraining

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle privé lessenreeksen hondentraining die worden aangeboden door **Cath's Pawsitive Vibes** gevestigd te **Meise**.
 - 1.2 Door het boeken van een privé lessenreeks gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
 - 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

2. De lessenreeks

- 2.1 Een privé lessenreeks bestaat uit **8** individuele lessen, tenzij anders overeengekomen.
 - 2.2 De inhoud van de lessen wordt afgestemd op de hond, de eigenaar en de gestelde hulpvraag.
 - 2.3 De trainer behoudt zich het recht voor om een les aan te passen of voortijdig te beëindigen indien dit in het belang is van het welzijn of de veiligheid van mens of hond.
-

3. Verantwoordelijkheid van de klant

- 3.1 De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de hond.
 - 3.2 De klant verklaart dat de hond fysiek en mentaal in staat is om deel te nemen aan de training.
 - 3.3 Eventuele medische of gedragsproblemen (zoals angst, agressie, pijn of medicatiegebruik) dienen voorafgaand aan de lessen gemeld te worden.
 - 3.4 De klant is verantwoordelijk voor het correct en consequent toepassen van de aangeleerde oefeningen buiten de lessen om.
-

4. Betaling

- 4.1 De privé lessenreeks dient **voor aanvang** volledig te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
 - 4.2 Betaling dient te geschieden via **overschrijving** binnen de aangegeven termijn.
 - 4.3 Bij uitblijven van betaling behoudt de trainer zich het recht voor de lessen op te schorten.
-

5. Annuleren en verplaatsen

5.1 Een geplande les kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot **24 uur** voor aanvang van de les.

5.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt de les in rekening gebracht.

5.3 Bij overmacht (zoals ziekte van trainer of extreme weersomstandigheden) wordt de les verplaatst in overleg.

6. Geldigheid lessenreeks

6.1 Een privé lessenreeks is geldig tot **6 maanden** na de eerste les, tenzij anders afgesproken.

6.2 Niet-gebruikte lessen binnen deze termijn komen te vervallen en geven geen recht op restitutie.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Deelname aan de training geschiedt volledig op eigen risico.

7.2 De trainer is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies veroorzaakt door de hond tijdens of na de training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.3 De klant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/haar hond aan derden, dieren of eigendommen.

8. Gebruik van materialen en adviezen

8.1 Alle verstrekte informatie, trainingsschema's en adviezen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

8.2 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

9. Privacy

9.1 Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve en trainingsdoeleinden.

9.2 Foto's of video's worden alleen gebruikt voor promotie na expliciete toestemming van de klant.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost.